

Eigenerklärung seitens Google für das Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft und Forschung
(Stand 03. April 2020)

Thema	Antwort Google	Quellen
<p>1 Rahmenvereinbarung zwischen Clouddiensteanbieter und BMBWF entspricht der DSGVO und dem DSG</p>	<p>G Suite for Education and G Suite Enterprise for Education erfüllen die DSGVO und DSG.</p> <p>Weitere Informationen in deutscher Sprache finden sich im Center für DSGVO-Ressourcen, insbesondere im Abschnitt Verträge und Bedingungen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • EU Standardvertragsklauseln • Ergänzungsvereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung 	<p>EU Standardvertragsklauseln: https://gsuite.google.com/intl/de/terms/mcc_terms.html</p> <p>Ergänzungsvereinbarung zur Auftragsverarbeitung: https://gsuite.google.com/terms/dpa_terms.html</p> <p>Security Resource Center: https://cloud.google.com/security/gdpr/resource-center</p> <p>Abschnitt Verträge und Bedingungen: https://cloud.google.com/security/gdpr/resource-center/contracts-and-terms</p>
<p>2 Clouddiensteanbieter ist nicht Verantwortlicher, sondern ausschließlich Auftragsverarbeiter</p>	<p>Wie in der Vereinbarung zur Datenverarbeitung der G Suite definiert, ist Google ein Verarbeiter dieser persönlichen Kundendaten nach europäischem Datenschutzrecht.</p>	<p>https://gsuite.google.com/terms/dpa_terms.html</p>
<p>2a Verarbeitung auf Weisung des Verantwortlichen (bzw. Produktweiterentwicklung)</p>	<p>Personenbezogene Daten der Kunden innerhalb der G Suite for Education-Hauptdienste werden nur verwendet, um die Dienste gemäß der Vereinbarung zu erbringen.</p> <p>Der Zusatz zur Datenverarbeitung besagt: Personenbezogene Kundendaten, wie in der Ergänzungsvereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung definiert, werden nur in Übereinstimmung mit den Weisungen des Kunden verwendet werden, um "die personenbezogenen Daten des Kunden nur in Übereinstimmung mit dem geltenden</p>	<p>Zusätzliche Google-Dienste: https://support.google.com/a/answer/181865</p> <p>Google Nutzungsbedingungen: https://www.google.com/policies/terms</p> <p>Datenschutzerklärung: https://www.google.com/policies/privacy</p>

	<p>Recht zu verarbeiten: (a) zur Bereitstellung der Services selbst sowie der Technischen Support Services (TSS); (b) wie weiter spezifiziert durch die Eingaben und Nutzung der Services durch den Kunden und die Endnutzer (einschließlich über die Admin-Konsole und anderer Funktionen der Services) sowie der TSS; (c) wie in der Form der anwendbaren Vereinbarung, einschließlich des Zusatzes zur Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarung, dokumentiert; und (d) wie weiter dokumentiert, in allen anderen schriftlichen Weisungen des Kunden und von Google als Weisungen für die Zwecke dieser Ergänzungsvereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung anerkannt.”</p> <p>Zusätzliche Google-Dienste, die nicht Bestandteil der Hauptdienste der G Suite for Education sind, (z.B. YouTube, Blogger) sind für private Nutzer konzipiert. Diese unterliegen einer anderen Datenschutzerklärung und in diesem Fall sieht sich Google als Verantwortlicher für die Verarbeitung der erhaltenen persönlichen Daten.</p> <p>Falls sie vom Domainadministrator der Bildungseinrichtung für Lehrzwecke zugelassen wurden, können sie auch mit G Suite for Education-Konten verwendet werden. Sie sind jedoch standardmäßig deaktiviert und werden von den Google Nutzungsbedingungen, der Google Datenschutzerklärung sowie dienstspezifischen Nutzungsbedingungen abgedeckt.</p>	<p>Dienstspezifische Nutzungsbedingungen: https://support.google.com/a/answer/181865</p>
<p>2b Keine Werbung in Schüler-Accounts</p>	<p>Die Dienste der G Suite sammeln oder verwenden Informationen in den Diensten nicht zu Werbezwecken oder zur Erstellung von Anzeigenprofilen.</p>	<p>https://gsuite.google.com/intl/de/terms/education_privacy.html</p>
<p>2c Keine Weitergabe der Daten an Dritte</p>	<p>Google gibt keine Kundendaten aus G Suite Kerndiensten an Dritte weiter (es sei den, der Nutzer entscheidet sich dafür bestimmte Daten oder Dokumente mit Dritten zu teilen oder dies ist zwingend rechtlich erforderlich). Google beschäftigt Unterauftragsverarbeiter, Kundendaten werden jedoch ausschließlich auf Servern verarbeitet und gespeichert, die Google oder Unternehmen der Google-Gruppe</p>	

	gehören und von Google oder Unternehmen der Google-Gruppe betrieben werden. Die Unterauftragsverarbeitung entspricht Art. 28 DSGVO.	
3 Zweckbindung für schulische Nutzung, bei privater Nutzung Ausweitung durch Zustimmung	Bitte 2a beachten	
4 Takeout-Tool für Schüler und Schulen, „Herausgenommenes“ wird endgültig gelöscht	Administratoren können über die Funktionalität der G-Suite jederzeit während der Vertragslaufzeit Kundendaten exportieren. Sie können Kundendaten auch jederzeit über die Funktionalität der G-Suite löschen. Wenn Google eine vollständige Löschanweisung von Ihnen erhält (z.B. wenn eine von Ihnen gelöschte E-Mail nicht mehr aus Ihrem "Papierkorb" wiederhergestellt werden kann), löscht Google die entsprechenden Kundendaten innerhalb eines Zeitraums von maximal 180 Tagen aus allen seinen Systemen, sofern keine Aufbewahrungspflichten bestehen.	https://support.google.com/accounts/answer/3024190?hl=en
5 Speicherort der Daten	<p>Google betreibt mehrere Rechenzentren im europäischen Wirtschaftsraum (in Belgien, Niederlande, Finnland, Irland und demnächst auch in Dänemark). Obgleich Daten in der Regel in räumlicher Nähe zum Standort des Nutzers gespeichert wird, kann es zur Verarbeitung und Speicherung in der sicheren, globalen Infrastruktur von Google kommen. Um internationale Datentransfers in Übereinstimmung mit den Anforderungen der Datenschutzgrundverordnung zu ermöglichen, bietet Google den Nutzern von G Suite for Education die Datenübertragung gemäß den EU-Standardvertragsklauseln an. Die Standardvertragsklauseln für G Suite sind im Rahmen eines "Common Opinion"-Verfahrens durch die Europäischen Datenschutzbehörden, der Art. 29 Datenschutzgruppe, geprüft und genehmigt worden.</p> <p>Sollte eine Datenspeicherung in der EU gewünscht sein, bietet Google Nutzern von G Suite Enterprise for Education das</p>	<p>Rechenzentren https://www.google.com/about/datacenters</p> <p>EU Standardvertragsklauseln https://support.google.com/a/team/answer/6366832</p> <p>EU Art. 29 Datenschutz https://www.blog.google/products/google-cloud/eu-data-protection-authorities-confirm-compliance-google-cloud-commitments-international-data-flows/</p> <p>G Suite Admin-Hilfe https://support.google.com/a/answer/9223653</p>

	<p>Festlegen von Speicherorten an. Richtlinien für Speicherorte umfassen die primären ruhenden Daten (einschließlich Sicherungen) für diese G Suite-Hauptdienste: Drive, Hangouts, Gmail, Kalender, Formulare, Docs, Präsentationen, Tabellen, Notizen, Chat, Vault. Weitere Informationen zur Richtlinie über Speicherorte finden sich in der G Suite-Admin-Hilfe.</p> <p>Darüber hinaus verfügt Google Cloud (das beinhaltet die Angebote von G Suite und Google Cloud Platform) über ein unabhängiges externes Audit auf Basis des Cloud Computing Compliance Controls Catalogue (allgemein bekannt als BSI C5) des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik. Als nationale Cyber-Sicherheitsbehörde Deutschlands hat das BSI den C5-Katalog als Grundlage für Cloud-Sicherheit konzipiert. Dieser ist in 17 Sicherheitsbereiche unterteilt, darunter physische Sicherheit, Organisation der Informationssicherheit, Identitäts- und Berechtigungsmanagement. Das BSI referenziert international anerkannte Sicherheitsstandards wie ISO/IEC 27001 und die Cloud Controls Matrix der Cloud Security Alliance – einige der vielen Standards, die bei Google Cloud umgesetzt wurden. BSI C5 schafft einen Vertrauensrahmen zwischen Cloud-Kunden und Cloud-Anbietern und erhöht die Transparenz durch spezifische Kontrollen. Diese Informationen können im Rahmen der Risikobewertung genutzt werden.</p>	<p>BSI C5 Zertifizierung https://cloud.google.com/security/compliance/bsi-c5</p>
<p>6 Herausgabe der Daten für Strafverfolgung</p>	<p>Der Kunde ist in erster Linie für die Beantwortung von Anfragen der Strafverfolgungsbehörden in Bezug auf die Daten des Kunden verantwortlich. Wenn Google jedoch eine Anfrage der Regierung zu einem Kundenkonto erhält, wird jede Anfrage gemäß den hohen Standards für den Datenschutz und ein ordnungsgemäßes Verfahren geprüft, die in unserem Whitepaper "Government Request" beschrieben sind.</p>	<p>https://services.google.com/fh/files/misc/google_cloud_governmentrequestsfor_cloud_customer_data_v2_1018.pdf</p>