



# Apple School Manager

## 1. Rahmenvereinbarung zwischen Clouddiensteanbieter und BMBWF entspricht der DSGVO und DSG

Apple erachtet sein Schulpaket für DSGVO-konform. Zentrales Dokument ist der Apple School Manager Vertrag (fortan „ASM Vertrag“: <https://www.apple.com/legal/education/apple-school-manager/ASM-AT-DE.pdf>), der zwischen Apple und der jeweiligen Einrichtung geschlossen wird. Siehe Vorschriften dort., z.B. Ziffer 3C.:

*ASM Vertrag Ziffer 3 C. (Seite 2)*

**Nutzung Persönlicher Daten.** Zur Bereitstellung des Dienstes weisen Sie Apple an, die von Ihnen und Ihren Endnutzern für Apple durch die Nutzung des Dienstes bereitgestellten Daten nur in dem zum Bereitstellen und Verbessern des Dienstes notwendigen Umfang und wie in Anlage A aufgeführt zu nutzen, und nur gemäß den Bestimmungen gemäß diesem Abschnitt 3 und Anlage A. Außerdem ist Apple verpflichtet:

- i. die Persönlichen Daten in Einklang mit Ihren im vorliegenden Vertrag festgelegten Anweisungen und Zustimmungen sowie gemäß allen geltenden Gesetzen, Vorschriften, Vereinbarungen und Abkommen zu nutzen und zu verarbeiten.
- ii. Ihre Einrichtung zu informieren, falls Apple in Verbindung mit dem Dienst Anfragen bezüglich des Zugriffs auf Ihre Persönlichen Daten oder auf die Persönlichen Daten Ihrer Endnutzer erhält, und Apple wird entweder (i) mit Ihrer Einrichtung in angemessenem Umfang bezüglich der Handhabung solcher Anfragen kooperieren, soweit sie Persönliche Daten betreffen, auf die Apple Zugriff hat, oder (ii) in anderer Weise Vorkehrungen treffen, damit Ihre Einrichtung solche Anfragen direkt bearbeiten kann. Im Falle einer Untersuchung Ihrer Einrichtung durch eine Datenschutzaufsichtsbehörde oder eine ähnliche Instanz in Bezug auf Persönliche Daten leistet Apple gegenüber Ihrer Einrichtung angemessene Hilfe und Unterstützung bei der Reaktion auf eine solche Untersuchung, insoweit sie Persönliche Daten betrifft, auf die Apple in Verbindung mit dem Dienst Zugriff hat.

## 2. Clouddiensteanbieter ist nicht Verantwortlicher sondern ausschließlich Auftragsverarbeiter

Wir schließen im Rahmen des ASM Vertrages eine Auftragsdatenvereinbarung ab, in der Apple Auftragsverarbeiter ist; die Schule ist Datenverantwortliche. Siehe Ziffer 3 C oben sowie:

*ASM Vertrag Ziffer 3A. (Seite 1)*

**Persönliche Daten und Anweisungen des Kunden.** Im Rahmen dieses Vertrages kann Apple, als Datenverarbeiter in Ihrem Namen agierend, Persönliche Daten erlangen, falls Sie für Apple solche Daten bereitstellen. Durch den Abschluss dieses Vertrags weisen Sie Apple an, Ihre Persönlichen Daten gemäß dem anwendbaren Recht in folgender Weise zu verarbeiten: (i) zur Bereitstellung des Dienstes; (ii) gemäß Ihren Anweisungen, die Sie durch Ihre Nutzung der Dienste (einschließlich des Webportals und anderer Funktionen des Dienstes) erteilen; (iii) wie gemäß dem vorliegenden Vertrag dargelegt; und (iv) wie weiter durch alle sonstigen schriftlichen Anweisungen dokumentiert, die Sie erteilen und die von Apple als Anweisungen anerkannt werden, die im Rahmen dieses Vertrages konstitutive Wirkung haben.

Apple kommt den in Abschnitt 3A beschriebenen Anweisungen nach, sofern dies nicht aufgrund einer geltenden gesetzlichen Vorschrift verboten ist. In einem solchen Fall werden Sie von Apple über die gesetzliche Vorschrift informiert, bevor Apple Persönliche Daten verarbeitet (sofern dies nicht aus Gründen des öffentlichen Interesses durch das Gesetz untersagt wird).



**a. Verarbeitung auf Weisung des Verantwortlichen (bzw. Produktweiterentwicklung)**

Korrekt, siehe oben Ziffer 3A. sowie Ziffer 6B.:

*ASM Vertrag Ziffer 6 B (Seite 12)*

**„Analysedaten.** Wenn eine Datenerfassung zu Analyse Zwecken erforderlich ist, stimmen Sie zu und stellen sicher, dass die betreffenden Endnutzer zustimmen, dass Apple, seine Tochtergesellschaften und Vertreter diagnostische, technische, nutzungsbezogene und verwandte Informationen erfassen, pflegen, verarbeiten und nutzen dürfen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf eindeutige System- oder Hardware-IDs und Informationen über Ihre Geräte, Ihr System und Ihre Anwendungssoftware sowie Peripheriegeräte. Diese Informationen werden periodisch erfasst, um den Dienst bereitzustellen und zu verbessern, die Bereitstellung von Softwareupdates, Produktsupport und anderen Features im Zusammenhang mit dem Dienst zu unterstützen und die Einhaltung der Bedingungen dieses Vertrags zu überprüfen (zusammenfassend „Analyse“). Sie können Ihre Einstellungen für die Datenerfassung zu Analyse Zwecken entweder durch die Aktualisierung Ihrer MDM-Registrierungseinstellungen oder auf den einzelnen Geräten unter „Einstellungen“ ändern. Apple kann die Analyseinformationen zu den oben beschriebenen Zwecken nutzen, solange sie in einer Weise erfasst werden, die Ihre Endnutzer nicht persönlich identifizierbar macht.“

**b. Keine Werbung in Schüler-Accounts**

Korrekt.

*Siehe ASM Vertrag Anlage A Nutzung von Informationen (Seite 21)*

**Anlage A Nutzung von Informationen**

...

Apple kann Persönliche Daten der Schüler, die von Ihnen oder Ihren Endnutzern im Zusammenhang mit dem Dienst an Apple übermittelt wurden, zum Bereitstellen und Verbessern des Dienstes für Ausbildungszwecke nutzen. Apple kann Geräteidentifikatoren, Cookies oder IP-Adressen dazu nutzen, Analysen in einer Form durchzuführen, die keine Personen identifiziert, um seine relevanten Produkte, Inhalte und Dienste zu verbessern, sowie zu Sicherheits- und Account-Verwaltungszwecken. Apple wir(d) die Persönliche Daten der Schüler nicht dazu nutzen, Werbung zu erstellen, zu entwickeln, zu betreiben, anzubieten oder zu verbessern.

Außerdem kann Apple nicht-persönliche Daten (Daten, die für sich genommen keine direkte Zuordnung zur Identität Ihrer Schüler zulassen) zu jedem beliebigen Zweck offenlegen. Sammeldaten gelten als nicht-persönliche Daten. Wenn Sie die Datenerfassung zur Analyse auf einem Gerät aktiviert haben, erhält Apple nicht persönlich identifizierbare Informationen wie etwa Absturzdaten und Statistiken dazu, wie das Gerät Apps verwendet.

Limit Ad Tracking ist standardmäßig für alle Geräte aktiviert, die Ihren Verwalteten Apple IDs zugeordnet sind, welche durch den Dienst erstellt wurden, um sicherzustellen, dass keine auf Zielgruppen zugeschnittene Werbung empfangen wird. Nicht auf Zielgruppen zugeschnittene Werbung, die von Apps Dritter bestimmt wird, die Sie herunterladen können, kann auf diesen Geräten jedoch nach wie vor empfangen werden.“

Apple nutzt und pflegt Daten zudem in Übereinstimmung mit FERPA und COPPA:



*Siehe ASM Vertrag Ziffer 30. und 3Q.:*

**O. Offizieller Schulstatus gemäß FERPA (20 U.S.C. § 1232g).** Wenn Sie eine Bildungseinrichtung oder -organisation sind oder im Namen einer Bildungseinrichtung oder -organisation handeln, für die die Bestimmungen des US-amerikanischen Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) gelten, bestätigt Apple, dass die Persönlichen Daten Ihrer Einrichtung für die Zwecke dieses Vertrags persönlich identifizierbare Informationen aus Ausbildungsaufzeichnungen enthalten können, die FERPA unterliegen („FERPA-Aufzeichnungen“). Soweit Apple in seiner Rolle als Datenverarbeiter während der Bereitstellung des Dienstes FERPA-Aufzeichnungen erhält, stimmen Sie zu, dass Apple als „school official“ gemäß der Definition in 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) auftritt. „

**Q. COPPA.** Apple nutzt und pflegt Persönliche Daten, die Apple von Ihnen und Ihren Endnutzern in Verbindung mit dem Dienst zur Verfügung gestellt werden, in Übereinstimmung mit dem Children’s Online Privacy Protection Act von 1998 (COPPA), soweit zutreffend. Dieser Abschnitt 3 und die beigefügte Anlage A informieren darüber, wie Apple die Persönlichen Daten nutzt und pflegt, wenn diese Daten von Ihnen und Ihren Endnutzern in Verbindung mit dem Dienst Apple zur Verfügung gestellt werden. Sie erteilen Apple die Erlaubnis, diese Daten, die Apple in Verbindung mit dem Dienst erlangt, zum Zweck der Bereitstellung und Verbesserung des Dienstes und wie in Anlage A aufgeführt zu nutzen und zu pflegen, wenn sie von Ihnen und Ihren Endnutzern in Verbindung mit dem Dienst Apple zur Verfügung gestellt wurden.

### c. Keine Weitergabe der Daten an Dritte

Gemäß Weisung der Schulen kann Apple Daten Dritten (nur) zur Verfügung stellen, um den Service erbringen zu können.

*Siehe dazu Anlage A (Seite 21)*

#### **Dienstleister**

Apple kann Persönliche Daten Dienstleistern zur Verfügung stellen, die in Verbindung mit dem Betrieb des Dienstes durch Apple Dienstleistungen für Apple erbringen, wie etwa Informationsverarbeitung, Erfüllen von Kundenaufträgen, Liefern von Produkten an Sie oder Ihre Schüler und Bereitstellen von Kundendienst („Unterauftragsverarbeiter“). Sie autorisieren die Nutzung von Apple Inc. als Unterauftragsverarbeiter und von allen anderen Unterauftragsverarbeitern, die Apple nutzen kann, unter der Voraussetzung, dass solche Unterauftragsverarbeiter vertraglich dazu verpflichtet sind, diese Daten ebenso sicher zu behandeln, wie Apple sich zur Behandlung der Daten gemäß diesem Vertrag verpflichtet hat, und sie diese Daten nicht für Zwecke verwenden, die über das hierin Festgelegte hinausgehen. Eine Liste dieser Unterauftragsverarbeiter ist auf Anfrage erhältlich. Wenn es ein Unterauftragsverarbeiter versäumt, seine Datenschutzpflichten gemäß diesem Vertrag zu erfüllen, bleibt Apple gegenüber Ihnen in vollem Umfang haftbar für die Erfüllung der Pflichten dieses Unterauftragsverarbeiters.

### 3. Zweckbindung für schulische Nutzung, bei privater Nutzung Ausweitung durch Zustimmung

Korrekt, Apple ist Datenverarbeiter fuer die schulische Abwicklung.

*Siehe dazu auch ASM Vertrag Ziffer 2. (Seite 1)*

#### **2. NUTZUNGSRECHT**

A. Soweit in diesem Vertrag nicht anders angegeben, haben Sie das nicht-ausschließliche, nicht- abtretbare, nicht-übertragbare und eingeschränkte Recht, während der Vertragsdauer ausschließlich für Ausbildungsvorgänge und vorbehaltlich der Bedingungen dieses Vertrages



auf den Dienst zuzugreifen. Sie können Ihren Endnutzern erlauben, den Dienst für den vorstehend genannten Zweck zu nutzen, und Sie sind verantwortlich für die Einhaltung der Bedingungen dieses Vertrags durch Ihre Endnutzer. B. Sie erwerben keine Rechte oder Lizenzen für die Nutzung des Dienstes oder seiner Features außerhalb des in diesem Vertrag festgelegten Umfangs und/oder der in diesem Vertrag festgelegten Vertragsdauer des Dienstes. Ihr Recht, auf den Dienst zuzugreifen und ihn zu nutzen, endet mit der Beendigung und/oder dem Ablauf dieses Vertrags.

*Sowie ASM Vertrag Ziffer 3 R. (Seite 4)*

**Zugriff auf Produkte und Dienste Dritter.** Wenn Sie auf Produkte oder Dienste Dritter, die mit dem Dienst durchführbar sind, aber nicht Teil des Dienstes sind, zugreifen, sie nutzen, herunterladen, installieren oder aktivieren, kann der Dienst diesen Produkten den Zugriff auf Persönliche Daten erlauben, sofern dies für die Nutzung dieser zusätzlichen Dienste erforderlich ist. Sie sind nicht dazu verpflichtet, diese zusätzlichen Produkte im Zusammenhang mit dem Dienst zu nutzen, und Ihr Administrator kann die Nutzung dieser zusätzlichen Produkte gemäß diesem Vertrag einschränken. Vor dem Zugreifen auf Produkte oder Dienste Dritter bzw. vor dem Herunterladen von Produkten oder Diensten Dritter zur Verwendung mit einer Verwalteten Apple ID sollten Sie die Bedingungen, Richtlinien und Praktiken prüfen, die für diese Produkte oder Dienste Dritter gelten, um nachzuvollziehen, welche Daten sie von Ihren Endnutzern erfassen können, wie die Daten genutzt, freigegeben und gespeichert werden und, falls zutreffend, ob diese Praktiken etwaigen Zustimmungen entsprechen, die Sie erhalten haben.

#### 4. Takeout-Tool für Schüler und Schulen, „Herausgenommenes“ wird endgültig gelöscht

Apple ist Auftragsverarbeiter und kommt somit allen Löschanträgen des Datenverantwortlichen durch das Apple School Manager Portal nach. Siehe ASM Vertrag Ziffer 3L, 3M und Anlage A.

*ASM Vertrag Ziffer 3 L. (Seite 4)*

**Zugriff auf und Abruf von Daten.** Apple gibt Ihnen die Möglichkeit, auf Ihre eigenen Persönlichen Daten und diejenigen Ihrer Endnutzer gemäß Ihren Verpflichtungen zum Schutz der Privatsphäre und/oder zum Datenschutz zuzugreifen, sie abzurufen oder zu löschen. Apple ist nicht verantwortlich für Daten, die Sie außerhalb des Systems von Apple speichern oder übermitteln (z. B. Schüleraufzeichnungen, die sich in Ihrem Schülerinformationssystem befinden). Löschanforderungen, die über Apple School Manager abgewickelt werden, werden innerhalb von 30 Tagen abschließend bearbeitet.

*ASM Vertrag Ziffer 3 M. (Seite 4)*

**Vernichtung von Daten.** Wird der Vertrag gleich aus welchem Grund beendet, wird Apple Ihre eigenen Persönlichen Daten und diejenigen Ihrer Endnutzer, die von Apple in Verbindung mit dem Dienst gespeichert wurden, innerhalb eines angemessenen Zeitraums, jedoch in jedem Fall spätestens nach 180 Tagen auf sichere Weise vernichten.

*ASM Vertrag Anlage A (S. 22)*

#### **Zugang, Korrektur und Löschung**

Apple bietet Ihnen die Möglichkeit, auf Daten im Zusammenhang mit den Verwalteten Apple IDs Ihrer Schüler zuzugreifen, sie zu korrigieren oder zu löschen. Sie können über das Administrator-Webportal in Apple School Manager Daten löschen, die mit Ihrer Verwalteten Apple-ID verbunden sind. Bitte kontaktieren Sie uns hier: [www.apple.com/privacy/contact/](http://www.apple.com/privacy/contact/).

#### **Prüfung durch Eltern/Erziehungsberechtigte und Löschung von Informationen**

Die Eltern oder Erziehungsberechtigten der Endnutzer mit Verwalteter Apple ID in Grundschulen/ weiterführenden Schulen (K-12) können sich an den Schuladministrator wenden, um die persönlichen Daten ihrer Kinder einzusehen oder die Löschung dieser Daten zu verlangen. Wenn Eltern oder Erziehungsberechtigte die weitere Erfassung der Informationen ihrer Kinder beenden möchten, können die Eltern oder Erziehungsberechtigten



verlangen, dass der Administrator die verfügbaren Möglichkeiten des Dienstes nutzt, um den Zugriff ihrer Kinder auf bestimmte Features zu beschränken, oder dass er die Accounts ihrer Kinder vollständig löscht.

## 5. Speicherort der Daten

Dies liegt in Apple's geographischen Ermessen. Wir stellen sicher, dass Daten in Drittländer sicher überführt werden (z.B. über EU Standardvertragsklauseln, Anlage B des ASM Vertrages). Auch sind die Daten bei der Übertragung und Speicherung verschlüsselt, siehe iOS security guidelines. Zudem hält Apple ISO Zertifizierungen 27001 und 27018 aufrecht.

*ASM Vertrag Klausel 3 K. (Seite 4):*

**Datenübermittlung.** Apple stellt sicher, dass alle Persönlichen Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz nur in ein Drittland übermittelt werden, das ein angemessenes Schutzniveau sicherstellt, oder gemäß geeigneter Garantien oder verbindlicher interner Datenschutzvorschriften, wie dies in Artikel 46 und 47 der DSGVO vorgeschrieben ist – es sei denn, es gilt eine Ausnahme gemäß Artikel 49. Solche Garantien umfassen die Modell-Vertragsklauseln/das Schweizerische Übereinkommen hinsichtlich der grenzüberschreitenden Datenübermittlung, die als Anlage B hierin aufgenommen sind, sofern anwendbar. Wenn Sie Modell-Vertragsklauseln für die Übermittlung von Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums abschließen müssen, erklären Sie sich damit einverstanden.

*Sowie Anlage B: Standardvertragsklauseln (Auftragsverarbeiter) (Seite 23 ff.)*

*Siehe auch: iOS-Sicherheit: (Seite 66 unten)*

[http://images.apple.com/de/business/docs/iOS\\_Security\\_Guide.pdf](http://images.apple.com/de/business/docs/iOS_Security_Guide.pdf)

Jede Datei wird in einzelne Teile zerlegt, die von iCloud mit AES-128 und einem SHA-256 Schlüssel, der von den Inhalten der einzelnen Teile abgeleitet wird, verschlüsselt werden. Die Schlüssel und die Metadaten der Datei werden von Apple im iCloud-Account des Benutzers gespeichert. Die verschlüsselten Teile der Datei werden ohne die Schlüssel oder Informationen, über die der Benutzer identifiziert werden kann, mithilfe von Speicherdiensten von Apple und von anderen Anbietern wie Amazon Web Services oder Google Cloud Platform gespeichert. Diese Partner verfügen jedoch nicht über die Schlüssel, um deine auf deren Servern gespeicherten Daten zu entschlüsseln.

## 6. Herausgabe der Daten für Strafverfolgung

Nur sofern gesetzlich dazu verpflichtet und sofern Daten überhaupt vorhanden sind. Ein Großteil der Daten ist aufgrund der End-zu-End Verschlüsselung und der „on-device“ Verarbeitung gar nicht bei Apple verfügbar.

*Siehe außerdem ASM Vertrag Ziffer 3 N. (Seite 4)*

**Anfragen Dritter.** Falls Apple eine Anfrage eines Dritten bezüglich Ihrer Inhalte oder Persönlichen Daten oder der Inhalte oder Persönlichen Daten Ihrer Endnutzer („Anfrage eines Dritten“) erhält, wird Apple (i) Sie, soweit dies gesetzlich zulässig ist, über den Eingang dieser Anfrage eines Dritten informieren und (ii) den Anfragenden darüber informieren, dass er diese Anfrage eines Dritten an Sie richten soll. Soweit nicht gesetzlich oder durch die Anfrage eines Dritten anderweitig vorgeschrieben, sind Sie dafür verantwortlich, die Anfrage zu beantworten.“

*Sowie unseren Transparency Report: <https://www.apple.com/legal/transparency/>*