

## Selbsttests in Schulen: ALLE Servicestellen/Kontakte für Schulen auf einen Blick

### Fragen zur Lieferung von Produkten: Servicecenter Post

#### Mögliche Themen

- Meine Lieferung ist (noch) nicht oder nicht vollständig angekommen
- Teile meiner Lieferung waren schadhaft, ich möchte reklamieren

#### Kontakt Servicecenter Post

E-Mail: [lieferung.selbsttest@post.at](mailto:lieferung.selbsttest@post.at)

Hotline: 0800 500 821 von Mo-Fr 8.00-16.00 Uhr

### Fragen zur Bedienung des Selbsttestshops der BBG/des BMBWF

Link zum Portal: <https://www.e-shop.gv.at/e-shopx/#/custom/selbsttestshop>

Erklärvideo und Webinar zum Bestellvorgang im Shop: [BMBWF Selbsttest-Shop](#)

#### Mögliche Themen

- ich habe Fragen zum Bestellprozess im Portal
- Ich kann den Bestellprozess nicht abschließen
- Ich habe die Zugangsdaten zum Portal nicht erhalten
- ich kann mit den übermittelten Zugangsdaten nicht einsteigen
- gewünschte Menge oder Produkt sind im Shop nicht verfügbar

#### Kontakt BBG-Helpdesk

E-Mail: [office@bbg.gv.at](mailto:office@bbg.gv.at)

Tel: 01 245 70-0 von Mo-Do 7.30 – 17.00 und Fr von 7.30 – 15.00 Uhr

## **Individuelle Fragen zur Durchführung der Tests an Ihrem Standort: Bildungsdirektion**

### **Mögliche Themen**

- Fragen zur Testung im Kontext der individuellen Schulorganisation
- Beratung rund um Corona/Schule
- Beratung beim Vorgehen in bestimmten Risikostufen
- Kurzfristige Notwendigkeit von Selbsttests aufgrund von ZUSÄTZLICHEN Testungen am Standort (grundsätzlich haben Sie mit 14. Oktober 2021 die Möglichkeit Ihre Produkte selbst zu bestellen --> der Abruf über die Reservekontingente der Bildungsdirektion ist für Notfälle an Ihrem Standort gedacht!)
- Mengenkalkulation und Bestellrhythmus für das BBG-Bestellportal

### **Kontakt Bildungsdirektion**

Die Auskunftsstellen in der jeweiligen Bildungsdirektionen finden Sie wie bisher unter [www.bmbwf.gv.at/selbsttest](http://www.bmbwf.gv.at/selbsttest) und [www.bmbwf.gv.at/allesspueelt](http://www.bmbwf.gv.at/allesspueelt) zum Download.

## **Allgemeine Informationen zur Durchführung der Selbsttests: BMBWF- Website**

Alle allgemeinen Informationen zur Durchführung der Tests mit entsprechenden Handouts für Schulen finden Sie laufend aktualisiert unter:

- ALLES SPÜLT/PCR-Tests: [www.bmbwf.gv.at/allesspueelt](http://www.bmbwf.gv.at/allesspueelt)
- Antigen-Tests: [www.bmbwf.gv.at/selbsttest](http://www.bmbwf.gv.at/selbsttest)
- Hygieneregeln/Plakate: [www.bmbwf.gv.at/hygiene](http://www.bmbwf.gv.at/hygiene)