

Selbsttests in Schulen: ALLE Servicestellen/Kontakte für Schulen auf einen Blick

Fragen zur Lieferung von Produkten: Servicecenter Post

Mögliche Themen:

- Meine Lieferung ist (noch) nicht oder nicht vollständig angekommen
- Teile meiner Lieferung waren schadhaft, ich möchte reklamieren
- Produkte: Antigen-Tests; PCR-Tests; Corona-Testpässe; Sticker für die Corona-Testpässe (=Ninja-Sticker in rot, blau, grün, gold);

Kontakt Servicecenter Post

E-Mail: lieferung.selbsttest@post.at

Hotline: 0800 500 821 von Mo-Fr 8.00-16.00 Uhr

Fragen zur Bedienung des Selbsttestshops der BBG/des BMBWF

Link zum Portal: <https://www.e-shop.gv.at/e-shopx/#/custom/selbsttestshop>

Mögliche Themen:

- ich habe Fragen zum Bestellprozess im Portal
- Ich kann den Bestellprozess nicht abschließen
- Ich habe die Zugangsdaten zum Portal nicht erhalten
- ich kann mit den übermittelten Zugangsdaten nicht einsteigen

Kontakt BBG-Helpdesk:

E-Mail: office@bbg.gv.at

Tel: 01 245 70-0 von Mo-Do 7.30 – 17.00 und Fr von 7.30 – 15.00 Uhr

Änderung E-Mailadresse Ergebnisrückmeldung Labor/Neudruck Barcode-Sticker: BMBWF-Helpdesk

Mögliche Themen:

- notwendige Änderung von E-Mailadressen zur Rückmeldung der Ergebnisse durch die Labore
- notwendige Neudrucke von Barcode-Stickern (bitte geben Sie grundsätzlich auf Ihre Barcode-Sticker gut acht. Für einen Neudruck müssen jeweils neue Nummernkombinationen erstellt werden, was das Datenmanagement für alle Beteiligten aufwändig gestaltet)

Kontakt BMBWF-Helpdesk:

E-Mail: selbsttest@logistikbmbwf.at

Hotline: 0800 20 30 05 von Mo-Fr 8.00-16.00 Uhr

Fragen zur Abholung der Proben/zur Ergebnisrückmeldung: Plattform Labore/Botendienst

Mögliche Themen:

- die Proben wurden am Testtag nicht bis 14.00 Uhr vom Botendienst abgeholt
- die Ergebnisse sind am Folgetag der Testung nicht um 7.00 Uhr per Mail an meiner Schule eingelangt und ich habe keinerlei zusätzliche Information dazu erhalten.

Kontakt Labore/Botendienste:

BBG-Plattform über die Ihre Anfragen direkt an die zuständigen Labore weitergeben werden:

<https://www.bbg.gv.at/pcr-meldung>

Individuelle Fragen zur Durchführung der Tests an Ihrem Standort: Bildungsdirektion

Mögliche Themen:

- Fragen zur Testung im Kontext der individuellen Schulorganisation
- Beratung rund um Corona/Schule
- Beratung beim Vorgehen in bestimmten Risikostufen
- Kurzfristige Notwendigkeit von Selbsttests aufgrund von ZUSÄTZLICHEN Testungen am Standort (grundsätzlich haben Sie mit 14. Oktober 2021 die Möglichkeit Ihre Produkte selbst zu bestellen --> der Abruf über die Reservekontingente der Bildungsdirektion ist für Notfälle an Ihrem Standort gedacht!)

Kontakt Bildungsdirektion:

Die Auskunftsstellen in der jeweiligen Bildungsdirektionen finden Sie wie bisher unter

www.bmbwf.gv.at/selbsttest und www.bmbwf.gv.at/allesspuelt zum Download.

Allgemeine Informationen zur Durchführung der Selbsttests: BMBWF-Website

Alle allgemeinen Informationen zur Durchführung der Tests mit entsprechenden Handouts für Schulen finden Sie laufend aktualisiert unter:

- ALLES SPÜLT/PCR-Tests : www.bmbwf.gv.at/allesspuelt
- Antigen-Tests : www.bmbwf.gv.at/selbsttest
- Corona-Testpässe : www.bmbwf.gv.at/coronatestpass
- Hygieneregeln/Plakate: www.bmbwf.gv.at/hygiene